|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN** **XÃ SƠN TÂY**Số: 58 /KH-UBND | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lâp - Tự do - Hạnh phúc***Sơn Tây, ngày 30 tháng 12 năm 2020* |

**KẾ HOẠCH**

**Thực hiện duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng**

**theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2021**

- Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước do Thủ tướng Chính phủ ban hành ngày 05/3/2016;

- Căn cứ Văn bản số 419/BKHCN-TĐC ngày 21 tháng 02 năm 2018 về việc hướng dẫn lộ trình chuyển đổi áp dụng TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan quản lý nhà nước;

Ủy ban nhân dân xã Sơn Tây xây dựng Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 như sau:

| **TT** | **Bước công việc** | **Thời gian thực hiện** | **Trách nhiệm** | **Nội dung/ kết quả** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | **Chính** | **Tham mưu** |  |
|  | Quyết định mục tiêu chất lượng năm 2021 | Quý 1/2021 | Chủ tịch UBND xã | Văn phòng | Quyết định ban hành mục tiêu chất lượng |
|  | Xây dựng mục tiêu, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2021 | Quý I/2021 | Chủ tịch UBND xã | Văn phòng | MTCL đảm bảo 5 yêu cầu: cụ thể, có số lượng đo lường được, có thời gian, có nội dung thực tế khả thi, có địa điểm thực hiện |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Rà soát các TTHC/ quy trình đang áp dụng, cải tiến | Thường xuyên | Chủ tịch UBND xã | Các Bộ phận | Dựa trên các văn bản mới ban hành và tình hình thực tế |
|  | Quyết định sửa đổi, bổ sung, thay thế | Khi có TTHC mới được công bố | Chủ tịch UBND xã | Các phòng, đơn vị | CBCC nắm bắt được các QT, TTHC thay đổi |
|  | Đánh giá nội bộ | Quý IV/2021 | Ban ISO | Văn phòng | Thực hiện theo QT Đánh giá nội bộ* Kế hoạch
* Ghi chép
* Báo cáo
 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Tổ chức họp xem xét của lãnh đạo | Quý IV/2021 | Chủ tịch UBND xã | Văn phòng | Theo Quy trình Xem xét lãnh đạo* Thông báo họp
* Biên bản họp
 |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Thực hiện hành động khắc phục và cải tiến |  | Ban ISO | Các Bộ phận | Thực hiện theo Quy trình Khắc phục phòng ngừa |
|  | Quản lý điều hành thực hiện và tổng kết | Thường xuyên | Chủ tịch UBND xã | Các Bộ phận | Lồng ghép giao ban tuần, tháng, quý, tổng kết năm |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Nơi nhận:***- Chủ tịch UBND;- Ban ISO;- Các Bộ phận chuyên môn;- Lưu VP,Thư ký iso; |  | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN****KT. CHỦ TỊCH****PHÓ CHỦ TỊCH****Nguyễn Thanh Thiết** |